

TCK NeXT²

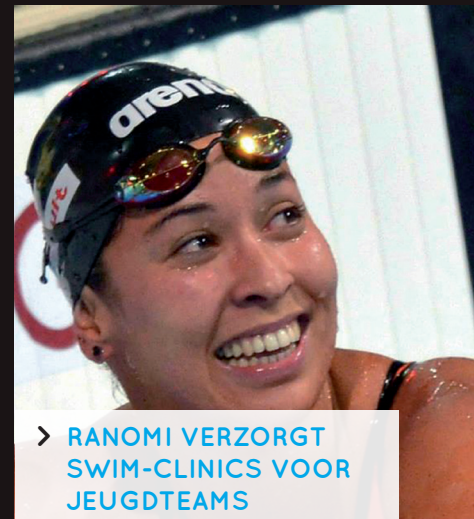
SPORT - ONDERNEMEN - PASSIE

EEN MAGAZINE VAN TCK SPORTS GROUP
TCK-SPORTS.NL / TCK-SPORTS.BE



> BREID UW WINKEL UIT
MET 6000M2 MAGAZIJN

- > 4 TCK introduceert drop shipments voor iedereen
- > 18 Bespaar tijd met de service en dienstverlening van TCK Sports Group
- > 27 Steeds meer topteams en topsporters kiezen voor merken van TCK



> RANOMI VERZORGT
SWIM-CLINICS VOOR
JEUGDTEAMS



> HET TCK TEAM STAAT
VOOR U KLAAR



> NIEUWE EN GROTERE
SHOWROOMS
IN LEUSDEN EN
WILLEBROEK



**WHEREVER THERE
IS WATERSPORT,
THERE IS ARENA**



**ARENA PROUD SPONSOR
OF THE ORANGE TEAM**
www.arena-watersport.nl



ArenaSwimwearNL



Voorwoord

Beste lezer,

Het lijkt alweer héél lang geleden, dat wij in maart 2012 in de Efteling "40 jaar TCK Sports Group" gevierd hebben. In aanwezigheid van 250 klanten presenteerde Jack van Gelder een wervelende show, en presenteerden wij het eerste exemplaar van het "TCK Next Magazine" aan mijn vader, de oprichter van het bedrijf. Als u het TCK Next Magazine nog niet kent, scan dan onderstaande QR-code of download het vanaf www.tck-sports.nl/tck-next.pdf.

Wellicht lijkt het zo lang geleden, omdat er in de tussentijd zoveel gebeurd is. Nieuwe merken, nieuwe mensen, nieuwe showrooms, nieuwe kansen. Daarom werd het tijd voor een "update" van ons TCK Next Magazine. In dit magazine willen wij u laten zien waar TCK voor staat. Slimme oplossingen voor de (sport) retail, ook verwoord in onze slogan "Een frisse kijk op sportdistributie".

Al jaren streven wij ernaar, het onze klanten zo makkelijk en efficiënt mogelijk te maken, om met onze 20 A-merken te werken. De kers op de taart is het nieuwe "drop shipments voor iedereen" systeem, dat wij onlangs geïntroduceerd hebben. Kijk voor meer informatie hierover op pagina 4.

Het retaillandschap zal ook de komende jaren blijven veranderen, maar één ding is zeker: TCK zal voorop blijven lopen met innovatieve verbeteringen met als hoofddoel u, onze klant, optimaal te ondersteunen. Graag ontvang ik uw ideeën en suggesties hierover op dirk@tck-sports.nl. Ik wens u veel plezier met het lezen van dit tweede TCK Next Magazine.

Dirk Schaffrath
Eigenaar/directeur TCK Sports Group

Dirk



INHOUD

- 4 DROPSHIPMENTS VOOR IEDEREEN
- 6 AL ONZE MERKEN OP EEN RIJ
- 18 WIJ MAKEN HET MAKKELIJKER VOOR U
- 20 ONZE NIEUWE SHOWROOMS
- 26 WAT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN

Scan deze QR-code om het eerste TCK NeXT magazine te bekijken.



Breid uw winkel uit met 6000m² magazijn

"Drop shipments" worden vaak in één adem genoemd met "webshops". Dat is begrijpelijk, aangezien het in branches als consumenten electronica en IT al jaren heel normaal is, dat de webshop maar weinig, of zelfs helemaal niets, op voorraad heeft en de bestellingen door een distributeur rechtstreeks naar de klant gestuurd worden. In de sportbranche zag je deze constructie tot nu toe vrijwel niet. Dat gaat TCK nu veranderen.

Want TCK Sports Group introduceert "Drop shipments voor iedereen", als extra functie binnen het populaire B2B platform TCK OrderOnline. Als u een order plaatst binnen TCK OrderOnline kunt u er natuurlijk nog steeds voor kiezen om de goederen in uw magazijn of uw winkel te laten afleveren. Vanaf nu kunt u er echter ook voor kiezen om de goederen rechtstreeks bij de consument te laten afleveren. En daarvoor is het NIET nodig, dat u een webshop heeft.

Het komt natuurlijk regelmatig voor, dat u net niet de gewenste kleur, maat of uitvoering op voorraad heeft. Omdat de consument steeds beter weet wat hij wil, lukt het lang niet altijd om een alternatief te verkopen. En als de consument, na een adviesgesprek van een uur de winkel uitloopt, weet u het zeker: Hij gaat het product ergens anders kopen, zeer waarschijnlijk online zodat het gewoon thuisbezorgd wordt. Bij de merken van TCK is dat vanaf nu niet meer nodig. Als u via TCK OrderOnline het gewenste product bestelt, stuurt TCK het product rechtstreeks naar de consument. De consument heeft natuurlijk vooraf betaald bij u in de winkel. Als u de bestelling (van maandag t/m vrijdag) voor 16.00 uur plaatst, zal TCK het product nog op dezelfde dag naar de consument sturen. Daarbij zijn er nog diverse keuze mogelijkheden. Zo kan uw klant bijvoorbeeld aangegeven dat de zending 's avonds geleverd moet worden, of niet bij de burens mag worden afgegeven.

Waarom Dropshipments?

Maar waarom zou u voor een drop shipment kiezen? Natuurlijk heeft u liever dat de consument terug naar uw winkel komt om het product af te halen. Maar de moderne gehaaste consument heeft daar vaak geen tijd voor, geen zin in de parkeerkosten, of hij is een weekend shoppen in uw regio, maar woont helemaal niet in de buurt. Dat waren gemiste verkoopkansen, maar nu niet meer!

Klant-modus

Door in uw winkel actief met TCK OrderOnline te werken, kunt u uw productaanbod uitbreiden met duizenden artikelen van 20 A-merken die bij TCK op voorraad zijn. Zeg maar een extra magazijn van 6000m² zonder de kosten en risico's hiervan. Voor gebruik in de winkel beschikt TCK OrderOnline over de "klantmodus". In deze modus worden er geen kortingen of inkooprijzen getoond. U kunt dus veilig samen met de consument de beschikbare voorraden en (kleur-) opties bekijken.

Als u een webshop heeft, kunt u de drop shipment informatie digitaal aanleveren. Neem hiervoor contact op met edisupport@tck-sports.nl.

Maak samen met TCK de stap naar de toekomst!



WAT IS 'DROP SHIPMENT' EIGENLIJK?

DROP SHIPMENT HOUDT IN, DAT EEN CONSUMENT EEN PRODUCT KOOPT BIJ EEN WINKEL OF WEBSHOP WAARBIJ DAT PRODUCT DOOR DE BETREFFENDE LEVERANCIERS VAN DIE WINKEL / WEBSHOP VERVOLGENS RECHTSTREEKS VERSTUURD WORDT NAAR DE CONSUMENT. DE FACTURATIE LOOPT UITERAARD GEWOON VAN DE LEVERANCIER NAAR DE WINKEL / WEBSHOP. HET IS DUS VOORAL EEN LOGISTIEKE EFFICIENCY VERBETERING.

"TCK DROP SHIPMENTS VOOR IEDEREEN" IN EEN NOTENDOP :

- ▶ DROP SHIPMENT SERVICE VOOR ALLE TCK KLANTEN MET TCK ORDERONLINE TOEGANG*
- ▶ TCK BLIJFT "ONZICHTBAAR" VOOR DE CONSUMENT, UW NAAM STAAT OP DE PAKBON
- ▶ LEVERINGEN IN DE BENELUX VOOR SLECHTS EURO 5,- EXCL. BTW. PER ORDER/ZENDING
- ▶ OP MAANDAG T/M VRIJDAG VOOR 16.00 UUR BESTELD, DEZELFDE DAG VERSTUURD
- ▶ OPTIONEEL KUNNEN WIJ UW LOGO PRINTEN OP DE PAKBON**
- ▶ OPTIONEEL GRATIS TRACK&TRACE VOOR DE CONSUMENT VIA EMAIL / GSM
- ▶ OPTIONEEL KADOVERPAKKING PER THEMA (KERST, MOEDERDAG ETC.)
- ▶ OPTIONEEL GEAUTOMATISEERD AANLEVEREN VAN ORDERGEGEVENS DIRECT VANUIT UW WEBSHOP / ERP SYSTEEM
- * DROP SHIPMENTS NIET MOGELIJK BIJ BESTELLINGEN PER TELEFOON/FAX OF EMAIL.
- **MAIL UW HI-RES LOGO NAAR VERKOOP@TCK-SPORTS.NL OM VAN DEZE MOGELIJKHEID GEBRUIK TE KUNNEN MAKEN

LOWA
simply more...



deuter

*Deuter alleen voor Nederland



BERGSCHOENEN

WANDELSCHOENEN

TRAVELSCHOENEN

KLIMSCHOENEN

RUGZAKKEN

SLAAPZAKKEN

OUTDOOR ACCESSOIRES

REISTASSEN

- ▶ PASVORM • COMFORT • KWALITEIT
- ▶ VOOR IEDERE OUTDOOR ACTIVITEIT DE JUISTE SCHOEN
- ▶ 100% MADE IN EUROPE

HET HELE JAAR DOOR 100
MODELLEN UIT VOORRAAD
LEVERBAAR



- ▶ INNOVATIEF • WERELDWIJD TOONAANGEVEND • TOP KWALITEIT
- ▶ WERELDWIJD HET NUMMER 1 MERK IN FUNCTIONELE RUGZAKKEN

UITGEBREIDE NOOS COLLECTIE HET
HELE JAAR DOOR



LEKI



- ▶ BETROUWBAAR • VEILIGHEID COMFORT • AUTHENTIEK • INNOVATIE
- ▶ COMFORT EN VEILIGHEID OP DE PISTE EN IN DE BERGEN
- ▶ NOOIT MEER RUZIE MET DE LUS VAN UW STOK DOOR HET SUPER-COMFORTABELE TRIGGER SYSTEEM

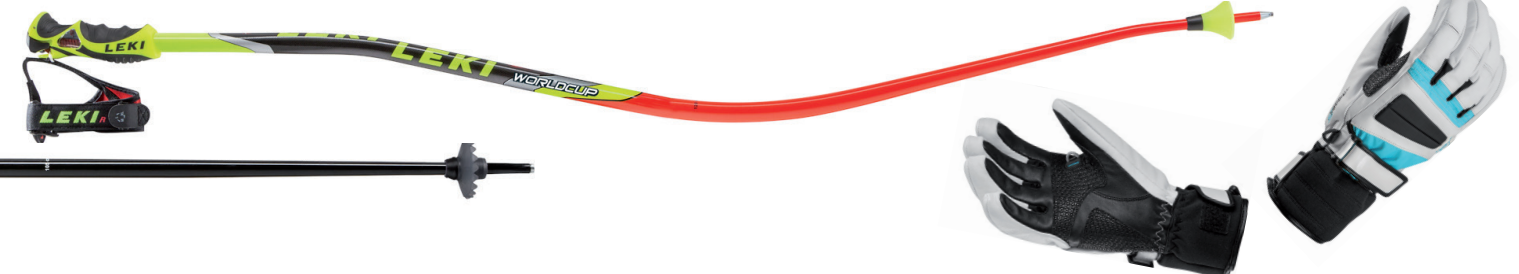
10 JAAR NALEVERGARANTIE OP
SPAREPARTS EN ACCESSOIRES
MEER DAN 300 PATENTEN

TREKKINGSTOKKEN

SKISTOKKEN

NORDIC WALKING STOKKEN

(SKI)HANDSCHOENEN





FIETSTASSEN

REISTASSEN

BAGAGEZAKKEN

OUTDOOR ACCESSOIRES

PROTECTIE VOOR SNOW & BIKE

SKI- EN (MOUNTAIN)BIKE KLEDING

SKIHELMEN EN -BRILLEN

- ▶ 100% WATERPROOF • KWALITEIT
- ▶ DUURZAAMHEID • MADE IN GERMANY

100% WATERDICHT EN STOFDICHT
5 JAAR GARANTIE
ONVERWOESTBAAR



- ▶ VEILIGHEID DOOR PROTECTIE, COMFORT ÉN STYLE
- ▶ FIS PARTNER VOOR VEILIGHEID
- ▶ D-AIR SKI-AIRBAG

BEROEMD VANUIT DE MOTORSPORT, NU OOK
VOOR WINTERSPORT ÉN (MOUNTAIN)BIKE



- ▶ HIGH QUALITY TECHNOLOGY
- ▶ ÉCHTE RESEARCH & DEVELOPMENT
- ▶ TOPSKI'S MADE IN GERMANY

2000 PROTOTYPES PER JAAR
EERSTE SKI GEMAAKT IN 1923
ELKE SKI BESTAAT UIT ONGEVEER
50 VERSCHILLENDE ONDERDELEN

VÖLKL SKI'S

VÖLKL SNOWBOARDS

VÖLKL SKIKLEDING

MARKER BINDINGEN

MARKER SKIHELMEN EN -BRILLEN



uvex



SKIHELMEN

SKIBRILLEN

FIETSHELMEN

FIETSBRILLEN

BEACHWEAR

FUNCTIONELE ZWEMKLEDING

ACCESSOIRES

TEAMLINE KLEDING

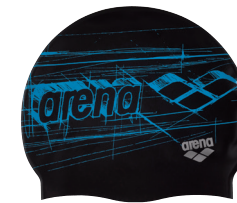
- ▶ UVEX STAAT SINDS 1926 SYNONIEM VOOR TOPKWALITEIT EN INNOVATIE
- ▶ DE EXPERTISE VAN UVEX BESTAAT UIT JARENLANGE ERVARING EN HET CONSISTENT TOEPASSEN VAN NIEUWE TECHNOLOGIEËN
- ▶ ALLE PRODUCTEN VAN UVEX ZIJN VAN DE HOOGSTE KWALITEIT EN VOLDOEN AAN DE HOOGSTE VEILIGHEIDSNORMEN

ONGEKENDE KWALITEIT EN VEILIGHEID
BIJ HELMEN EN BRILLEN



- ▶ HÉT MERK IN ZWEMKLEDING
- ▶ OFFICIEEL HOOFDSPONSOR KNZB
- ▶ OFFICIEEL FINA PARTNER
- ▶ PARTNER VAN VÉÉL ZWEMVERENIGINGEN IN DE BENELUX

ZÉÉR UITGEBREID NOOS
ASSORTIMENT
OOK IN TEAMKLEDING VOOR
ZWEMVERENIGINGEN



MOON BOOT®



- ▶ DE ENIGE ORIGINELE MOONBOOT
- ▶ VAAK GEKOPIEERD, NOOIT GEËVENAARD
- ▶ UNIEK SINDS 1969
- ▶ NU OOK MOONBOOT TASSEN

MOONBOOTS

MOONBOOTS...

NOG MEER MOONBOOTS

OH JA, EN MOONBOOT TASSEN





SKI'S

SKISCHOENEN

OUTDOOR- EN TRAILRUNNING SCHOENEN

RUNNING

FITNESS

CASUAL

OUTDOOR

WATERSPORT

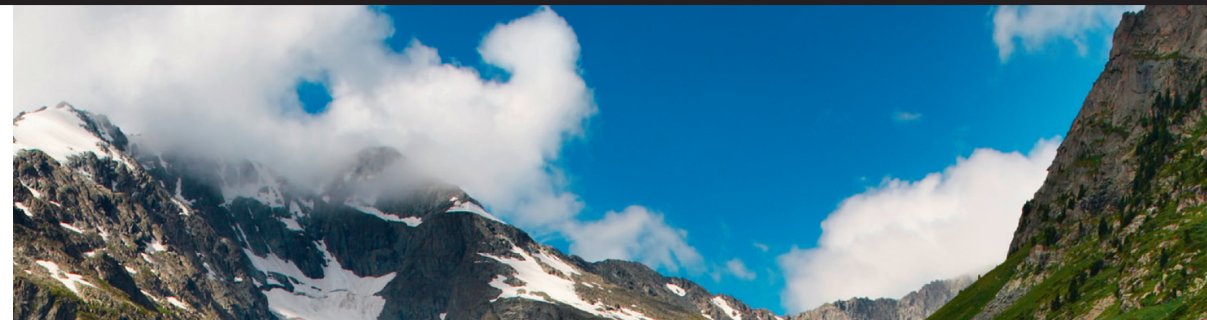
- ▶ DESIGNED TO PERFORM
- ▶ KWALITEIT
- ▶ PRESTATIE
- ▶ PASVORM



- ▶ ORIGINEEL PRODUCT VAN VIBRAM
- ▶ ÉCHT BAREFOOT GEVOEL
- ▶ GEPATENTEERD ONTWERP
- ▶ WERELDWIJDE FANATIEKE FANBASE



- ▶ INJINJI TEENSOKKEN, NIET ALLEEN VOOR FIVEFINGERS



- ▶ INNOVATIEVE ONDERHOUDSMIDDELEN
- ▶ BESCHERMENDE EIGENSCHAPPEN EN FUNCTIES VAN HET MATERIAAL (LEER EN TEXTIEL)
- ▶ WATER- EN VUILAFSTOTEND
- ▶ BIOLOGISCH AFBREEKBAAR

IMPREGNEER-, WAS- EN ONDERHOUDSMIDDELEN VOOR :

SCHOENEN

LEER

TEXTIEL

TECHNISCHE SPORT-, SKI- EN OUTDOORKLEDING



NORDICA



SIGG TM 
Swiss Made. Since 1908.



SKI'S

SKISCHOENEN

ALUMINIUM DRINKFLESSEN & LUNCHBOXEN

KUNSTSTOF DRINKFLESSEN

HOT-AND-COLD DRINKFLESSEN

- ▶ WERELDBEROEMD OM ZIJN COMFORTABELE SKISCHOENEN
- ▶ UITGEBREIDE COLLECTIES VOOR ZOWEL RACE, FREESTYLE, ON-PISTE EN OFF PISTE LIEFHEBBERS



- ▶ SINDS 1908 HÉT ORIGINEELSTE DRINKFLESSENMERK
- ▶ OP ELKE SIGG FLES ZIT 10 JAAR GARANTIE
- ▶ DESIGN LICENTIES VAN O.A. HELLO KITTY EN STAR WARS

MADE IN ZWITSERLAND
UITGEBREIDE NOOS COLLECTIE




reddot award
product design



ROLLERBLADE



- ▶ AUTHENTIEK
- ▶ KWALITEIT
- ▶ INNOVATIE
- ▶ FUNCTIONALITEIT
- ▶ BETROUWBAAR

AL MEER DAN 34 JAAR HÉT MERK OP HET GEBIED VAN SKATEN
MEER DAN 70 INGENIEURS EN DESIGNERS ZIJN BETROKKEN BIJ DE RESEARCH VOOR EN DE ONTWIKKELING VAN NIEUWE PRODUCTEN ÉN BIJ HET TESTEN VAN ALLE PRODUCTEN

SPEED

FITNESS

URBAN

KIDS

SKATE PROTECTIEMATERIAAL

BLADERUNNER SCHAATSEN





INLEGGZOO SYSTEMEN

VOLLEDIG CUSTOMIZABLE INLEGGZOLEN

VERWARMINGSSYSTEMEN

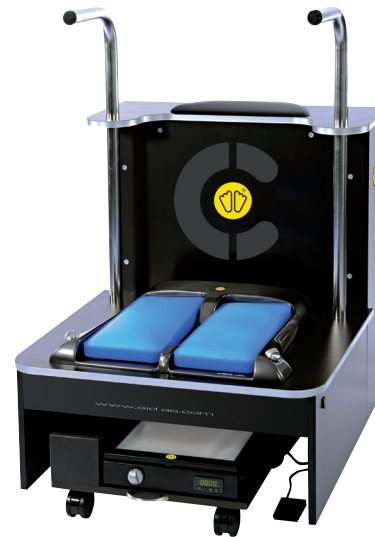
HIGH-TECH SPORTKLEDING VOOR IEDERE CONDITIE

FIETSKLEDING

RUNNINGKLEDING

- ▶ AL BIJNA 40 JAAR BIJDT SIDAS COMFORT EN PERFORMANCE VOOR ELKE VOET EN ELKE SPORT
- ▶ 360° CONCEPT: EEN TOTAALOPLOSSING VOOR EEN VOLLEDIG PERSOONLIJKE PASVORM AANGEPAST AAN UW VOETEN

MAAK EXTRA OMZET MET SIDAS IN UW NOOS ASSORTIMENT



- ▶ ONGEEVENAARDE FUNCTIONALITEIT EN PERFORMANCE
- ▶ SWISS ENGINEERED, MADE IN ITALY

TWEE JAAR GARANTIE OP ALLE PRODUCTEN

IN 2014 VOOR DE 6E KEER VERKOZEN TOT MEEST INNOVATIEVE SPORTMERK WWW.PLUSXAWARD.COM



PLUS X AWARD®

AL ZES JAAR OP RIJ 'MOST INNOVATIVE BRAND' WINNAAR.



- ▶ UNIEK
- ▶ FUNCTIE & PERFORMANCE
- ▶ INNOVATIEF EN TECHNISCH
- ▶ SWISS ENGINEERED
- ▶ TWEE JAAR GARANTIE OP ALLE SOKKEN

MEER DAN 60 PATENTEN OP SOKKEN
MEER DAN 200 VERSCHILLENDE MODELLEN

WINNAAR VAN MEER DAN 300 INTERNATIONALE AWARDS EN PRODUCTTESTS

FIETSSOKKEN

HARDLOOPSOKKEN

SKISOKKEN

WANDELSOKKEN

GOLFSOKKEN

SPECIFIEKE SOKKEN VOOR BIJNA ELKE SPORT



TCK Dealer Portal

Als dealer wilt u de merken van TCK Sports Group natuurlijk zo goed mogelijk onder de aandacht brengen bij uw klanten. Met de TCK Dealer Portal maken wij het makkelijk voor u. De TCK Dealer Portal bestaat uit vijf handige onderdelen, die de promotie van onze merken kinderlijk eenvoudig maken.



TCK MediaOnline

Bij elke orderbevestiging van TCK zitten hyperlinks naar hoge resolutie productfoto's en naar tekstbestanden met uitgebreide omschrijvingen van de producten. Maar wellicht bent u op zoek naar mooie sfeerfoto's, instructievideo's, advertentie lay outs of merklogo's. Al die informatie, en meer, vindt u in de compleet vernieuwde database van TCK MediaOnline. Alles is overzichtelijk gegroepeerd per merk en seizoen, maar u kunt natuurlijk ook gewoon zoeken op trefwoorden, artikelnamen e.d.

TCK PressOnline

Nieuwe content voor uw website maken, een folder of brochure opstellen, het brengt altijd meer werk met zich mee dan u verwacht. Zeker als u niet alleen aanbiedingen wilt vermelden, maar ook informatieve, leesbare inhoud. Ook dan maakt TCK het u graag makkelijk. In de database van TCK PressOnline vindt u tal van kant-en-klare artikelen voor al onze merken: van productreviews, internationale persberichten en berichten over activiteiten en evenementen waar onze merken aan deelnemen, tot nieuwtjes en wetenswaardigheden over TCK. U kunt deze persberichten, compleet met foto's en logo's downloaden, maar u kunt ze ook per merk als RSS feed integreren in uw website. Zo zorgt u altijd voor actuele content op uw website. Dat helpt u ook weer om uw Google ranking te verbeteren.

TCK PublishOnline

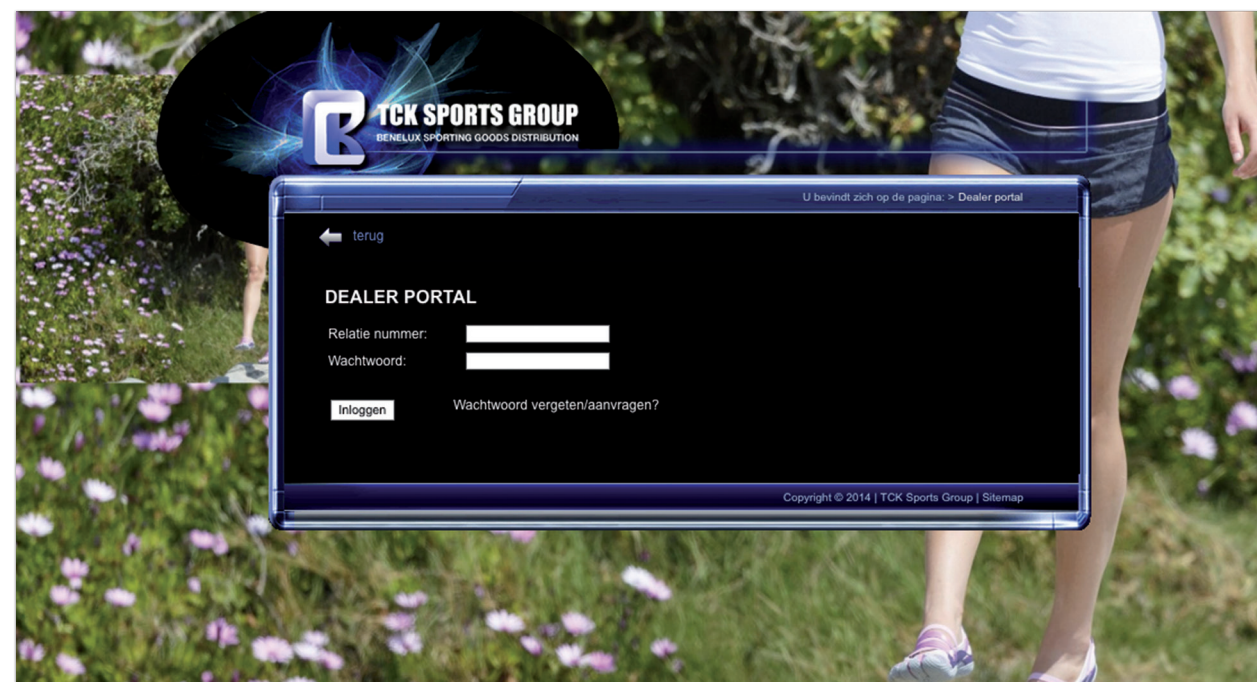
Nieuw in de TCK dealer portal is de "TCK PublishOnline" functionaliteit. TCK PublishOnline is een zéér moderne en makkelijk te bedienen webbased DTP software. Hier kunt u voor alle TCK merken bestaande visuals, headercards, banners en posters aanpassen aan uw wensen. Voor veel merken zijn er ook advertenties beschikbaar. Met een paar clicks kunt u product- en/of achtergrondfoto's vervangen. U kunt teksten zoals productcategorieën of evenementen toevoegen of bijvoorbeeld uw bedrijfslogo invoegen. Binnen enkele minuten heeft u de layout aangepast aan uw wensen en kunt u uw ontwerp als 300-dpi drukgeschikt PDF bestand downloaden. Ondanks de zeer professionele mogelijkheden is het gebruik van TCK PublishOnline volledig gratis voor klanten van TCK Sports Group.

TCK OrderOnline

TCK OrderOnline is een overzichtelijk en gebruiksvriendelijk systeem waarmee u 24/7 onze voorraad kunt raadplegen en bestellingen kunt plaatsen. Ook bekijkt u eenvoudig uw persoonlijke overzichten over backorders, openstaande posten, retouren, DHL track&trace etc. Of u stelt een persoonlijk assortiment samen van artikelen die u vaker nabestelt. Dat maakt werken met TCK OrderOnline nog makkelijker! Inmiddels is TCK OrderOnline uitgebreid met de functionaliteit 'drop shipments voor iedereen'. Meer informatie hierover vindt u op pagina 4.

TCK ServiceOnline

Hier kunt u snel en makkelijk een retouraanvraag registreren bij TCK. Bij artikelen onder € 50,- (adviesverkoopprijs) is het dan niet meer nodig om de artikelen terug te sturen naar TCK. Wel moet u de artikelen drie maanden bewaren ter controle. U ontvangt binnen enkele dagen een beoordeling van uw aanvraag door de TCK Service afdeling, op basis van de aangeleverde gegevens, foto's en/of kopie van het aankoopbewijs.



ZO BEREIKT U DE TCK DEALER PORTAL

OP WWW.TCK-SPORTS.NL KUNT U INLOGGEN IN DE TCK DEALER PORTAL. HIER HEBT U SNEL EN MAKKELIJK ALLE TOOLS BIJ DE HAND OM TE WERKEN MET DE MERKEN VAN TCK SPORTS GROUP. MAAKT U AL GEBRUIK VAN TCK ORDERONLINE? DAN KUNT U HIER INLOGGEN MET DEZELFDE INLOGGEGEVENS. OOK IS HET MOGELIJK OM MET UW KLANTNUMMER EEN

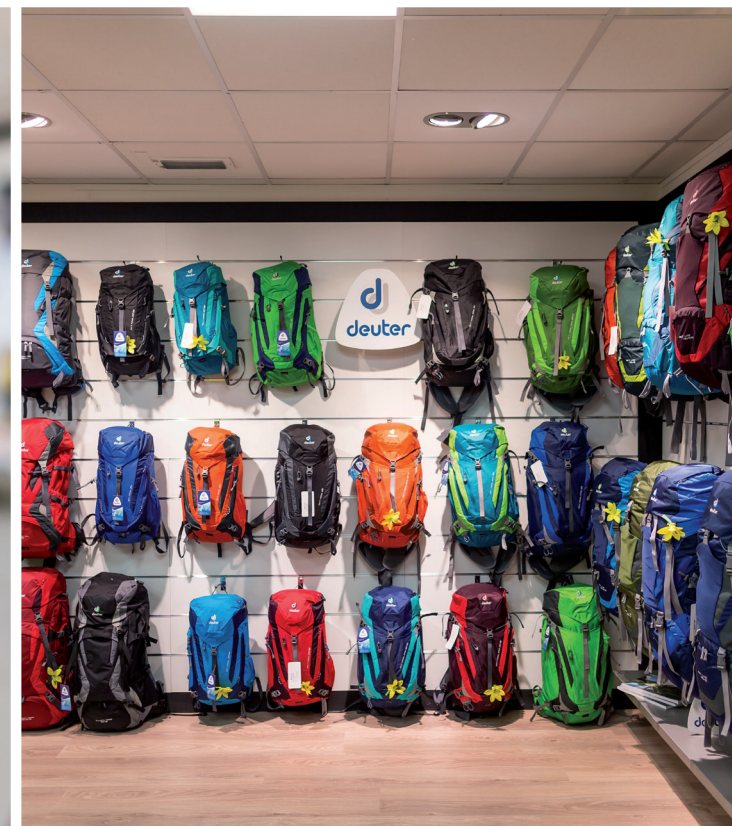
NIEUW PASSWORD VOOR DE DEALERPORTAL EN TCK ORDERONLINE AAN TE VRAGEN, ALS UW E-MAILADRES BIJ ONS BEKEND IS EN GEKOPPELD AAN UW KLANTNUMMER.



BEGIN 2014 HEEFT TCK SPORTS GROUP EEN NIEUWE, RUIM 500M2 GROTE SHOWROOM BETROKKEN OP DE BEGANE GROND (A10). HIER WORDEN DE PRODUCTEN VAN ALLE MERKEN VAN LOWA BENELUX BV, TORNADO SPORT BV EN X-FUNCTION BENELUX BV RUIM EN OVERZICHTELIJK GEPRESENTEERD, TELKENS IN EEN EIGEN RUIMTE IN DE SHOWROOM. DEZE NIEUWE SHOWROOM IS GEHEEL NAAR HET MOTTO VAN TCK INGERICHT: "EEN FRISSE KIJK OP SPORTDISTRIBUTIE".

Showroom

LEUSDEN



LOWA
simply more...

Showroom

NIEUWGEIN



PASVORM IN PERFECTIE,
TOT IN DE DETAILS.



Lady Light GTX® | Trekking www.lowa.nl / www.lowa.be

© www.lowa-misc.de, 2014



Showroom

WILLEBROEK

DIT JAAR HEEFT TCK ALLE SHOWROOM FACILITEITEN VOOR BELGIË VERHUISD NAAR WILLEBROEK, PRECIËS HALVERWEGE BRUSSEL EN ANTWERPEN, METEEN NAAST DE A12 AFRIT 8 "WILLEBROEK NOORD". ER ZIJN VOLDOENDE GRATIS PARKEERPLAATSEN DIRECT VOOR DE DEUR. OP 500M2 WORDEN DE PRODUCTEN VAN ALLE MERKEN VAN TCK SPORTS GROUP RUIM EN OVERZICHTELIJK GEPRESENTEERD. OOK DEZE NIEUWE SHOWROOM IS GEHEEL NAAR HET MOTTO VAN TCK INGERICHT: "EEN FRISSE KIJK OP SPORTDISTRIBUTIE".

25 ✓



ROUTEBSCHRIJVING

SCAN DE CODE VOOR EEN ROUTEBESCHRIJVING NAAR ONZE SHOWROOM IN WILLEBROEK.



Een frisse kijk op sportdistributie

Deze slogan van TCK Sports Group is niet zomaar een kreet. TCK probeert op een moderne frisse manier van toegevoegde waarde te zijn voor zijn klanten én leveranciers. Ons doel? Het voor u zo makkelijk en prettig mogelijk te maken om met de merken van TCK te werken.



Teamwork

Met meer dan 50 TCK medewerkers (helaas niet allemaal op de teamfoto rechtsboven) doen we elke dag ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ons magazijnteam garandeert u "voor 16.00 uur besteld, dezelfde dag verstuurd". Onze inkoopafdeling zorgt ervoor dat altijd de juiste artikelen bij ons op voorraad zijn voor uw nabestellingen. Onze administratie denkt met u mee bij uw cashflowmanagement en helpt u bij het aansluiten van de boekhoudingen. Onze buitendienst adviseert u bij het samenstellen van de collecties en bij het scholen van het winkelpersoneel. Bij onze customer service / binnendienst kunt u terecht met al uw vragen over orders, voorraden en retouren / reparaties. Om u zo goed als mogelijk van dienst te zijn, werkt TCK met een geavanceerd CRM systeem, waarmee elke medewerker van elke afdeling beschikt over alle relevante informatie, zodat iedereen u snel en correct kan verder helpen met uw vraag.

After sales service

Hoewel onze producten van uitstekende kwaliteit zijn, kan het altijd gebeuren dat iets kapot gaat. Dan is het van groot belang om service-aanvragen snel, correct en coulant af te handelen. Dat bepaalt immers mede het imago van het merk én van u als retailer. Zeker nu consumenten makkelijk op internet kunnen opzoeken hoe goed en snel de serviceafhandeling van het merk of de winkel verloopt. Met de merken van TCK weet u in ieder geval zeker dat u uw klanten een goede after sales service kunt bieden. Wij beschikken namelijk over een uitgebreid Service Center met tienduizenden onderdelen, óók van oudere modellen.

Slimmer samenwerken

Bij elke orderbevestiging e-mail vindt u links naar productfoto's en productteksten én een Excel bestand, waarmee u de artikelen zo kunt importeren in uw ERP-systeem. Maar TCK biedt nog veel meer mogelijkheden om gegevens eenvoudig uit te wisselen. Dat kan uiteraard per EDI, maar ook op tal van andere manieren. Wij kunnen uw artikelstambestanden, voorraad informatie, pakbonnen en facturen digitaal sturen. Bovendien ontvangen we ook uw orders, voorraden doorverkoop informatie graag digitaal. En als u daar behoefte aan heeft, kunnen we zelfs individuele IT-oplossingen implementeren. Wilt u meer weten over de datakoppelingen die TCK te bieden heeft? Kijk dan hier: www.tck-sports.nl/TCK-datakoppelingen.pdf



Marketing

De marketingafdeling van TCK is de afgelopen jaren fors gegroeid. Dit komt met name, omdat steeds meer consumenten via websites en social media vragen hebben over onze merken en producten. Wilt u zelf meekijken hoe dit werkt? Like dan onze (Benelux) merkenpagina's op Facebook. Ook staan onze teams op steeds meer evenementen in de Benelux. Of er nu wordt gerend, gewandeld, gezwommen of gefietst. Steeds vaker is er een promostand van één van de TCK merken aanwezig. Maar ook in de topsport, zijn de merken van TCK steeds vaker zichtbaar. Kijk maar op de pagina hiernaast!



Arena is Partner KNZB met onder andere Ranomi Kromowidjojo.



Uvex is Partner van het team Giant Shimano met onder andere Tom Dumoulin.



X-Bionic is partner van de Brand Loyalty Schaatsploeg met onder andere Sven Kramer.



THE ORIGINAL. Reinvented.
Swiss made. www.sigg.com

